

	POLÍTICA DE CALIDAD	POGC – 01	
		FECHA: 12-08-2022	
		Versión: 03	Página: 1 de 1

En Impulsa 365 nos dedicamos a la tercerización de servicios de atención de usuarios finales, cuyos clientes están localizados en el territorio nacional e internacional.

Somos conscientes de nuestra responsabilidad con la calidad de los servicios que brindamos, tales como: Atención al Cliente, en servicios cubiertos por empresas de telecomunicaciones, banca, seguros y de asistencia, comprometiéndonos a:

- Brindar un servicio de calidad y excelencia en todo lo que hacemos, enfocándonos en las necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios finales.
- Valorar a nuestros colaboradores, fomentando una cultura de servicio orientada en la experiencia del Cliente.
- Cumplir con la normativa legal aplicable y otros requisitos relacionados a la gestión de Calidad.
- Fomentar el beneficio mutuo con nuestros proveedores internos y externos, realizando seguimiento de su gestión y atendiendo sus consultas.
- Alcanzar el éxito a través de clientes satisfechos, mejorando continuamente nuestros procesos y la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad, alineados a estándares internacionales.



Alexander Hernández Ortiz
Gerente Regional de Operaciones

Fecha de Modificación: 12 de agosto de 2022