

## **Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales**

En **IMPULSA365 S.A.C.**, en adelante **A365**, nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros clientes. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de los mismos y empleamos estándares de seguridad adecuados conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733, por su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, el Decreto Legislativo 1353 y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo 019-2017-JUS, y por la Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

### **Alcance**

Los principios y disposiciones contenidas en la presente política aplicarán a todo tratamiento de datos personales y datos sensibles por parte de A365, sus empleados y en lo que corresponda, por aquellos terceros con los que se acuerde todo o parte de la realización de cualquier actividad relacionada con el tratamiento de datos personales o con sus sistemas de información.

### **Objetivo**

La presente política tiene por objetivo dar a conocer los lineamientos para el tratamiento de datos personales en A365, en cumplimiento del marco regulatorio vigente. Si los clientes lo autorizan, A365 podrá incluir la información en sus bancos de datos, almacenarla, procesarla y transferir a alguna de sus empresas vinculadas, afiliadas y/o socios comerciales.

### **Principios**

A365 expone la presente política en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales. Por lo tanto:

- De acuerdo con el principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- El tratamiento de datos personales se realizará amparado en el consentimiento del titular, excluyendo las excepciones dispuestas por ley.
- Los datos personales se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad distinta a la establecida de manera inequívoca al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico que incluyan un procedimiento de disociación o anonimización.
- Todo tratamiento de datos personales será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- Los datos personales serán veraces y exactos, implementándose, en la medida de lo posible, procedimientos de actualización.
- Los datos personales se conservarán el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento, salvo disposiciones de almacenamiento posterior conforme a ley o autorización expresa del titular.
- A365 y, en su caso, los encargados de tratamiento adoptarán las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.
- A365 garantiza un nivel adecuado de seguridad en el tratamiento de datos personales, acorde con la normativa vigente o los estándares internacionales de la materia.

## **Consentimiento**

A365 solicita el consentimiento previo, expreso e informado a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento:

- Previo. Significa que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular previamente a la recolección de sus datos personales.
- Expreso. El consentimiento del Titular debe ser explícito y concreto, son inválidas las autorizaciones abiertas o no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que A365 realice el tratamiento de sus datos personales.
- Informado. Se deberá informar al Titular de los datos personales de forma clara sobre lo siguiente:
  - La identidad y domicilio o dirección del titular del banco de datos personales al que puede dirigirse para revocar el consentimiento o ejercer sus derechos.
  - La finalidad o finalidades del tratamiento a las que sus datos serán sometidos.
  - La identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios, de ser el caso.
  - La existencia del banco de datos personales en que se almacenarán, cuando corresponda.
  - El carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, cuando sea el caso.
  - Las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo.
  - De ser aplicable, la transferencia nacional e internacional de datos que se efectúen.

A365 podrá obtener dicho consentimiento mediante diversos medios, entre ellos el documento físico, electrónico, mensajes de voz, sitio web, o en cualquier otro formato que permita su obtención de manera inequívoca.

## **Transferencia de Datos Personales**

Si A365 tuviese autorización de sus clientes podrá ofrecer, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquiera de los productos o servicios de sus respectivos socios o empresas del grupo; transferir los datos personales a empresas del grupo para que cada una de ellas pueda ofrecer sus productos o servicios a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático.

## **Finalidades del Tratamiento de Datos Personales**

El tratamiento de datos personales de los titulares con los cuales A365 establece una relación, permanente u ocasional, podrán ser recolectados y tratados, entre otros fines, para:

- Cumplir con la normativa vigente peruana.
- Cumplir con las exigencias de las autoridades competentes.
- Atención de consultas, reclamos y solicitudes.
- Desarrollar procesos de selección para incorporación de nuevos colaboradores.
- Gestión de los recursos humanos de la empresa.
- Cumplir con compromisos contractuales de diversa índole.

- Velar por la seguridad corporativa.
- Realizar estudios estadísticos.
- Implementar mejoras en la calidad de los procesos.

### **Calidad de los Datos Personales**

Los datos personales solicitados serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Estos deben ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual. Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades asociadas a su recopilación. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad del A365 derivada de esta relación o fruto de alguna disposición acorde a ley.

### **Tratamiento de Datos Sensibles**

En A365, los datos sensibles tienen especial consideración. Es por ello, que su tratamiento tiene estricto carácter restringido y es sometido a niveles reforzados de seguridad que permitan garantizar su confidencialidad. Asimismo, A365 prohíbe a sus proveedores y trabajadores directos o indirectos la divulgación parcial o total de los datos sensibles sin autorización de sus titulares, salvo las excepciones dispuestas por ley.

### **Medidas de Seguridad de los Datos**

En cumplimiento de la normativa vigente, A365 adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

A365 sólo realizará tratamiento sobre datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa vigente en protección de datos personales.

### **Tratamiento de Datos de Menores de Edad**

A365 solo utiliza datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través del sitio web de A365, deberán solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo

### **Ejercicio de derechos por el titular de datos personales**

La normativa vigente en protección de datos otorga al titular de los datos personales un conjunto de derechos que le garantizan el control sobre los mismos. Dentro de este grupo, existen derechos que deben ser atendidos en tiempos estrictamente estipulados por ley, estos son:

- Derecho de acceso. Derecho a obtener información sobre los datos personales de sí mismo que son objeto de tratamiento por parte de A365.

- Derecho de información. Derecho a ser informado en forma detallada sencilla y de manera previa a la recopilación de sus datos sobre: la finalidad para la que sus datos personales son tratados, la existencia del banco de datos en se almacenan, la identidad y domicilio del titular del banco de datos que recaba los datos personales, y en su caso del encargado del tratamiento de sus datos personales.
- Derecho de rectificación, actualización e inclusión. El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de A365 cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
- Derecho de cancelación o supresión. Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales, anulando el tratamiento de los mismos.
- Derecho de oposición. Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales atendiendo a motivos fundados y legítimos.
- Derecho de revocación de consentimiento. Derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales, para lo cual el responsable del tratamiento deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos, que permitan al titular revocar el consentimiento al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

El ejercicio de estos derechos es gratuito. Para ello, puede dirigirse por correo electrónico a [datospersonales@a365.com.pe](mailto:datospersonales@a365.com.pe) indicando lo siguiente:

- Asunto “Protección de Datos Personales”, adjuntando los siguientes documentos escaneados:
  - Solicitud ARCO y/o revocación de consentimiento, debidamente completada y firmada.
  - Copia simple y legible de Documento de Identidad (DNI/CE/Pasaporte)
  - Copia simple y legible de Vigencia de Poder Especial. En caso de representación
- De requerir información adicional, se le comunicará oportunamente por el mismo medio.
- La atención de la solicitud será efectuada de acuerdo con los plazos previstos en la normatividad de protección de datos personales.

#### **Modificación a la Política de Privacidad**

A365 se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en este sitio web.